

Milano, 02 novembre 2022

DOMANDA A RISPOSTA IMMEDIATA

Oggetto: SITUAZIONE SERVIZI ANAGRAFICI

PREMESSO CHE

Gli sportelli anagrafici assolvono a funzioni imprescindibili per la cittadinanza, quali autentiche e atti notori, rinnovi di carte d'identità e tessere elettorali, dichiarazioni di convivenze di fatto, rilascio di certificazioni di stato civile e anagrafico ed altri servizi essenziali.

CONSIDERATO CHE

La situazione pandemica ha dato un notevole impulso alla digitalizzazione di numerose procedure, precedentemente espletabili soltanto tramite sportello, e ciò avrebbe dovuto anche ridurre, di conseguenza, i tempi di attesa e l'affollamento presso le sedi anagrafiche.

PRESO ATTO CHE

Le sedi anagrafiche presenti sul territorio risultano attualmente accessibili solo tramite appuntamento (ad eccezione di urgenze documentate), il quale viene fissato attraverso il sito del Comune previa autenticazione tramite SPID o CIE, identità digitali indispensabili per l'accesso ai servizi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni, tuttavia non facilmente utilizzabili da tutti i cittadini, in particolare da chi non è dotato di strumenti informatici e digitali o dalle fasce di età più avanzate.

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

Ad oggi, al fine di fruire dei servizi di sportello, i tempi d'attesa per ottenere un appuntamento nelle sedi periferiche sono di minimo 7 giorni e nelle sedi centrali anche di alcuni mesi e che, per le procedure on line vi sono tempi di risposta anche più estesi, di diversi mesi.

Un ordine del giorno approvato con il bilancio (in particolare al punto nove dell'OdG N° 35 collegato alla delibera N/1391-2022) ha espressamente impegnato il Comune ad attivarsi per rendere più accessibili i servizi a chi non ha possibilità di accedervi on line o in via informatica e digitale.

RICORDATO CHE

Il rilascio di certificati dell'anagrafe rappresenta un servizio/atto pubblico obbligatorio e necessario e il relativo ottenimento un diritto del cittadino che deve esplicarsi nei tempi e modi opportuni e congrui con le esigenze dei cittadini e delle altre istituzioni, ivi compreso il rilascio d'urgenza allo sportello e senza appuntamento (alcuni certificati sono richiesti e necessari per pratiche essenziali o addirittura dall'autorità giudiziaria).

SI INTERROGANO IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE per sapere:

- se siano al corrente della situazione di grave ritardo nel rilascio dei certificati on line, di fissazione degli appuntamenti e di impossibilità di accesso e/o attesa presso gli uffici in caso di urgenza;
- se, stante il venir meno dello stato di emergenza, verrà ripristinato il servizio di ricevimento allo sportello senza appuntamento e quando;

- se verrà implementato il personale addetto sia agli sportelli sia per i servizi online, cosicché molte procedure possano essere esplicate senza accesso alle sedi anagrafiche;
- cosa è stato fatto per dare attuazione al punto nove dell'OdG N° 35 collegato alla delibera N/1391-2022.

Il Consigliere comunale

Chiara Valcepina

Francesco Rocca